

Politika jakosti

V rámci zavedení systému managementu jakosti vydávám tuto Politiku jakosti jako závazek všech pracovníků k neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu jakosti.

- Vedení společnosti bude vždy usilovat o plnění požadavků svých klientů poskytováním nejkvalitnějších služeb a neustálým zlepšováním efektivnosti systému managementu jakosti.**
- Preferujeme osobní a neformální přístup ke studentům nejen během výuky, ale i prostřednictvím dalších mimostudijních aktivit.**
- Dbáme na co nejpřesnější identifikaci požadavků klientů, aby vždy získali to, co očekávali.**
- Věnujeme velkou pozornost výběru našich lektorů, tlumočnicků a překladatelů.**
- Požadavky našich klientů jsou pro nás závazné a jejich spokojenost směrodatná.**
- Naši zákazníci jsou hlavními hodnotiteli funkčnosti systému managementu kvality.**
- Spokojenost zákazníků je pro nás nutnou podmínkou pro další prosperitu společnosti.**

V Hodoníně, říjen 2007

Mgr. Martin Kočí
jednatel