



ASOCIACE JAZYKOVÝCH ŠKOL A AGENTUR ČR

KODEX KVALITY

Posláním AJŠA ČR je zdokonalovat jazykové vzdělávání na území celé České republiky, rozvíjet činnost a profesní prestiž svých členů. AJŠA ČR je profesní sdružení subjektů zastávajících společné principy kvality popsané v tomto Kodexu. Kodex tak garantuje kvalitu, kterou členské školy a agentury dodávají svým zákazníkům.

a) Profesionální přístup

- Škola se chová profesionálně a zodpovědně vůči svým zákazníkům, zaměstnancům i spolupracovníkům
- Všem těmto partnerům vychází škola v rámci svých možností vstříc a dodržuje sjednané dohody
- Škola pravidelně zjišťuje spokojenost svých klientů
- Organizace výuky je nastavena tak, aby klientům maximálně šetřila práci

b) Kvalifikovaní lektoři

- Všichni lektoři jsou řádně kvalifikováni a mají odborné vzdělání (vysokoškolské nebo jiné, odpovídající)
- Všichni lektoři zároveň prošli TEFL tréninkem/školením trenérů, interním či u externí autority (CELTA apod.) nebo jiným odpovídajícím školením
- Lektoři vyučující děti mají odpovídající pedagogické vzdělání
- Škola své lektory dlouhodobě vzdělává a poskytuje jim odpovídající zázemí pro další systematický rozvoj jejich kvalifikace
- Škola provádí náslechy (hospitace) hodin a dává lektorům zpětnou vazbu

MK jazykové centrum, s.r.o.

Muchova 2295/3, 695 01 Hodonín

IČO: 26949849 / DIČ: CZ26949849

Tel./fax: 518 344 432-3, mobil: 777 649 648

www.mkcentrum.cz

e-mail: koci@mkcentrum.cz

.....
Škola

c) Vlastní metodika

- Škola má jasně definovanou vlastní metodiku zaručující kvalitu výuky
- Škola tuto metodiku ochotně prezentuje svým stávajícím i potenciálním zákazníkům
- Každý kurz má dle svého typu stanoven jasný plán výuky

d) Průhledné reference

- Škola na svých webových stránkách prezentuje reference svých zákazníků
- Škola na vyžádání poskytne kontakty na konkrétní firemní zákazníky, kteří mohou podat relevantní reference

e) Výuka v souladu se Společným evropským referenčním rámcem pro jazyky (ERR)

- Škola testuje vstupní, průběžnou i výstupní úroveň dle ERR
- Lektoři škol jsou seznámeni s úrovněmi znalostí dle ERR a komunikují o nich se svými studenty
- Studenti mají cíle stanovené s ohledem na ERR

ASOCIACE JAZYKOVÝCH ŠKOL A AGENTUR

ČESKÉ REPUBLIKY, o.s.

Hroznová 28, 370 01 České Budějovice

IČ: 27000125

.....
Karla Dvorníková
Prezident AJŠA

Datum: 10/4/2011