

Všeobecné obchodné podmienky pre firemné jazykové kurzy

Vydané podľa § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Českej republiky

I.

Všeobecné ustanovenia

1.1

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“) vydané na základe Obchodného zákonníka Českej republiky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy medzi objednávateľom a vykonávateľom a upravujú obchodné vzťahy medzi spoločnosťou MK jazykové centrum Sk, s.r.o. (ďalej ako „dodávateľ“) na strane jednej a fyzickými alebo právnickými osobami na strane druhej (ďalej ako „objednávateľ“), ktoré objednávajú výučbu jazykov a súvisiace služby.

1.2

Obchodný vzťah medzi objednávateľom a dodávateľom vzniká na základe

- a) objednávky, dodanej písomne, e-mailom alebo faxom (ďalej ako „objednávka“) potvrdenej dodávateľom,
- b) ponuky poslanej dodávateľom a potvrdenej oprávneným pracovníkom objednávateľa;
- c) zmluvy medzi objednávateľom a dodávateľom.

1.3

Dohodnuté zmluvné podmienky je možné pozmeňovať alebo rušiť výhradne na základe dohody oboch strán.

II.

Predmet plnenia

2.1

Predmetom plnenia sa rozumie výučba jazykov v súlade s požiadavkami uvedenými na objednávke, ponuke alebo zmluve.

2.2

Objednávateľ je povinný dodržiavať podmienky dohodnuté pri uzatvorení obchodného vzťahu, dodanú výučbu prevziať a zaplatiť za ňu dohodnutú sumu v dohodnutých termínoch.

2.3

Dodávateľ je povinný dodržiavať podmienky dohodnuté pri uzatvorení obchodného vzťahu, riadne dodať výučbu v riadnej kvalite, dohodnutom jazyku a termínoch.

III.

Dodávanie výučby

3.1

V prípade, že nebude možné dohodnutú výučbu zo závažných dôvodov dodať v súlade s dohodnutými podmienkami, má dodávateľ právo zvoliť náhradný spôsob jej zaistenia. Na túto skutočnosť musí byť objednávateľ upozornený dopredu.

3.2

V prípade, že objednávateľ bez uvedenia závažného dôvodu uznaného medzi oboma stranami odmietne prevziať výučbu, má sa za to, že je výučba dodaná a dodávateľ je oprávnený vyžadovať úhradu podľa dohodnutých podmienok. Objednávateľ je povinný túto výučbu uhradiť.

IV.

Ceny

4.1

Ceny všetkých služieb sú zmluvné a dohodnú sa medzi objednávateľom a dodávateľom písomne. Sú definované v objednávke, ponuke alebo zmluve, prípadne samostatnej cenovej kalkulácii, ktorú objednávateľ potvrdí písomne.

4.2

Cenník dodávateľa, uvedený napr. na jeho webových stránkach je orientačný a u konkrétnych zakázok dodávateľa nijako nezaväzuje.

4.3

Dodávateľ je plátcou DPH, k cenám pripočítava DPH v zákonnej výške.

4.4

Dodávateľ z času na čas poskytuje podľa vlastného uváženia individuálne zľavy alebo iné zvýhodnenia (najmä v rámci dlhodobých rámcových zmlúv, vernostnej motivácie, zákaziek veľkých objemov, atď). Objednávateľ nemá právo zľavu požadovať, ak nebola dopredu písomne dohodnutá.

V.

Platobné podmienky

5.1

Dodávateľ je oprávnený vystaviť daňový doklad na základe vyhotovenia zákazky podľa podmienok vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu.

5.2

Splatnosť faktúr je 14 dní od dátumu vystavenia, ak nie je dohodnuté inak. Objednávateľ sa zaväzuje, že všetky faktúry budú uhradené najneskôr v deň splatnosti.

5.3

Dodávateľ je oprávnený vystaviť objednávateľovi faktúru alebo zálohovú faktúru i pred začatím práce alebo v priebehu vykonávaných prác, ak sa takto dohodnú.

5.4

Pri meškaní úhrady zaplatí objednávateľ dodávateľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

5.5

Pri oneskorenej platbe je úhrada objednávateľa najskôr započítaná na úrok z oneskorenia, zostávajúca časť na dlh samotný.

VI.

Odstúpenie od zmluvy a náhrada škody

6.1

Každá zo zmluvných strán má právo písomne odstúpiť od zmluvy vtedy, ak sa po uzatvorení zmluvného vzťahu vyskytli na jej strane neodstraniteľné prekážky, brániace splneniu záväzku.

6.2

Odstúpenie od zmluvy je odstupujúca strana povinná oznámiť druhej strane písomne.

6.3

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvného vzťahu písomným oznámením doručeným dodávateľovi. Účastníci sa dohodli, že v takomto prípade bude klient povinný zaplatiť dodávateľovi odstupné, označené tiež ako storno poplatok, vo výške 30% z ceny jazykového kurzu pri odstúpení, ktoré nie je z dôvodu uznaných oboma stranami, a to tak v priebehu kurzu ako i pred jeho začatím.

VII.

Práva a povinnosti

7.1

Objednávateľ je povinný dodávateľa informovať o všetkých okolnostiach, ktoré by mali mať zásadný dopad na plnenie jeho záväzkov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s dodávateľom, najmä je povinný dodávateľa informovať o skutočnostiach ako je vyhlásenie konkurzu na jeho majetok alebo vstup do likvidácie.

7.2

Dodávateľ sa zaväzuje považovať všetky informácie a materiály, ktoré mu boli povedané alebo poskytnuté objednávateľom v súvislosti s predmetom výučby za dôverné v prípade, že budú za dôverné objednávateľom označené.

VIII.

Reklamácie

8.1

Reklamácia musí byť uplatnená písomne, záväzne musí obsahovať dôvod a popis povahy vady.

8.2

V prípade, že dodávateľ uzná reklamáciu za oprávnenú, okamžite, na vlastné náklady zabezpečí nápravu. Ak ide o reklamáciu kvality výučby, má objednávateľ nárok na výmenu lektora, náhradnú lekciu alebo zľavu.

8.3

Objednávateľ si uplatní reklamáciu ihneď ako vadu zistí, najneskôr však do 10 kalendárnych dní od prevzatia dodanej výučby. Dodanou výučbou pre potreby reklamácie sa rozumie každá jednotlivá vyučovacia hodina. Neskôr uplatnené reklamácie nie je dodávateľ povinný akceptovať.

IX.

Zvlášťne a záverečné ustanovenia

9.1

Objednávateľ sa zaväzuje k tomu, že bez výslovného súhlasu dodávateľa nebude kontaktovať lektora, najmä v súvislosti s dodávaním všetkých služieb súvisiacich s predmetom podnikania zhotoviteľa.

9.2

Objednávateľ sa zaväzuje neprejednávať záležitosti týkajúce sa obchodných podmienok výučby s lektorom.

9.3

V prípade porušenia povinností uvedených v tomto článku vyššie je objednávateľ povinný uhradiť dodávateľovi pokutu vo výške 1660,-€ za každé jednotlivé porušenie, a to i v prípade, že výučba nebude riadne dokončená.

9.4

Tieto Všeobecné zmluvné podmienky sú verejne prístupné v mieste prevádzky dodávateľa a na www.mkcentrum.sk. Dodávateľ je povinný objednávateľa upozorniť na ich existenciu, záväznosť a možnosť sa s nimi oboznámiť, nie je však povinný ich prikladať ku každej objednávke, zmluve alebo ponuke, tak ako nie je povinný ich objednávateľovi bez výslovného požiadania dodať.

9.5

Tieto Všeobecné zmluvné podmienky spoločnosti MK jazykové centrum SK, s.r.o, so sídlom Pplk. Pljušťa 26, 909 01 Skalica sú platné od 1.9.2007.