

Všeobecné obchodní podmínky upravující právní vztahy pro jazykové kurzy pro veřejnost

- I. **Definice:** Skupinové jazykové kurzy vypisované jazykovou školou MK jazykové centrum, s.r.o. (dále: dodavatel) na blíže specifikované období, s předem stanoveným rámcovým programem a cenou pro jednoho účastníka
- II. **Podmínky účasti v kurzu:** Minimální věk 13 let (neplatí pro kurzy typu Teen)
- III. **Minimální počet účastníků ve skupině:** 4 (kurzy typu Comfort) nebo 7 (kurzy typu Standard)
- IV. **Maximální počet účastníků ve skupině:** 6 (Comfort), 12 (Standard)
- V. **Délka vyučovací hodiny:** 45 minut
- VI. **Trvání kurzu:** Datum zahájení a ukončení výuky, termíny, v nichž výuka neprobíhá (prázdniny, státní svátky apod.) každoročně specifikuje dodavatel na svých internetových stránkách a na vývěskách školy. Počet vyučovacích hodin musí být znám před zahájením kurzu a je po dobu konání kurzu závazný. Nezbytnou podmínkou pro nástup do kurzu je řádně vyplněná a podepsaná přihláška.
- VII. **Neuskutečněná výuka:** V případě absence lektora zajistí dodavatel odpovídající náhradu; není-li to možné, výuka se v daném termínu nekoná a dodavatel o této skutečnosti v nejkratším možném termínu vyrozumí studenty. Neuskutečněná výuka bude nahrazena v nejbližším možném termínu na základě dohody skupiny s lektorem tak, aby byl v každém případě dodán smluvený počet vyučovacích hodin.
- VIII. **Absence ve výuce:** Není-li některý z účastníků kurzu ve výuce přítomen, ať už z jakéhokoli důvodu, nevzniká mu tím nárok na žádné finanční kompenzace. Nedostaví-li se bez předchozí domluvy s vyučujícím ani jeden z účastníků kurzu, a to ani po uplynutí 15-ti minut od řádného termínu zahájení výuky, výuka se v daném termínu nekoná. Náhradní termín konání výuky se v takovémto případě nesjednává.
- IX. **Cena kurzu:** Cena kurzu se řídí platným ceníkem; v ceně jsou zahrnuty doplňkové materiály používané ve výuce, nikoli však základní používaná učebnice. O ceně kurzu je každý účastník informován před uzavřením jakéhokoli smluvního vztahu.
- X. **Změna ceny kurzu:** V případě, že se do skupiny nepřihlásí minimální počet účastníků uvedený v bodě 3 výše, může dodavatel navrhnout konání kurzu za jiných finančních podmínek než bylo oznámeno.
- XI. **Poskytované slevy:** Dodavatel z času na čas poskytuje různé akční slevy na jím pořádané kurzy. O těchto slevách jsou účastníci kurzů i široká veřejnost informováni prostřednictvím internetové prezentace dodavatele, případně na oznamovacích plochách v provozovně dodavatele.
- XII. **Dodatečné přistoupení do kurzu:** V případě, že počet účastníků kurzu při jeho zahájení nedosáhl stanoveného maxima, je do již zahájeného kurzu možno přistoupit. Pro účtovanou cenu výuky je rozhodné datum první absolvované vyučovací hodiny (včetně případné hodiny ukázkové). Vždy je účtována poměrná část z celkového kurzovného.
- XIII. **Platba za výuku:** V období delším než 5 pracovních dnů před zahájením kurzu se provádí zálohová platba ve výši 500,- Kč, kterou si účastník rezervuje místo ve skupině, zbylé kurzovné se doplácí nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením kurzu; v případě přihlášení v období kratším než 5 pracovních dnů před zahájením kurzu nebo při nástupu do již běžícího kurzu se provádí platba kurzovného na celé smluvní období, a to před nástupem do kurzu, případně poměrná část zbývající do konce školního roku resp. semestru.
- XIV. **Ukázková hodina:** Zájemci o přistoupení do již probíhajícího kurzu mají právo zúčastnit se ukázkové hodiny, avšak pouze na základě doporučení a konzultace s dodavatelem. Ukázková hodina je nezávazná, účtována je pouze v případě, že se zájemce rozhodne do daného kurzu přistoupit.
- XV. **Způsob úhrady:** Platby je možno provádět v hotovosti přímo v kanceláři školy nebo převodem na bankovní účet školy, případně složenkou. V případě platby bankovním převodem plátce uvádí z důvodu identifikace platby jako variabilní symbol svoje datum narození v osmimístném formátu tak, jak ho uvedl v přihlášce.
- XVI. **Nezahájení kurzu:** Dodavatel si vyhrazuje právo - z důvodů technických či organizačních, zejména pak při nedostatečném počtu přihlášených platících účastníků a nemožnosti alternativní dohody - daný kurz nezahájit nebo předčasně ukončit. V tomto případě jsou platby za kurz vráceny v plné, respektive poměrné výši bez jakýchkoli manipulačních či storno poplatků.
- XVII. **Storno podmínky:** Při předčasném ukončení studia ze strany účastníka se kurzovné v žádném případě nevrací, je však možnost a) sehnat si náhradníka na svoje místo a finanční vyrovnání provést mezi sebou, b) ve výjimečných případech, které jsou výhradně na posouzení dodavatele, je možno nevyčerpanou poměrnou část kurzovného převést do následujícího školního roku, případně na jinou pobočku dodavatele. Ukončení studia je nutno nahlásit v kanceláři dodavatele (e-mailem, faxem nebo osobně).
- XVIII. **Ukončení studia:** Na závěr smluvního období, tj. zpravidla na konci školního roku, dodavatel vystaví každému účastníkovi, jehož docházka dosahuje alespoň 80%, certifikát o absolvování, v němž bude uvedeno období, za něž se certifikát vydává, a úroveň, na které účastník v daném období studoval.